Travesso TOYS
O jeito mais divertido de aprender

TERMOS DE GARANTIA

Todos os produtos da marca Travesso TOYS possui garantia de 90 (noventa) dias contra vícios de fabricação contados a partir da data da compra exposta na Nota Fiscal. Esta garantia cobre todo e qualquer vício que os produtos possam apresentar como, por exemplo: falta de peças, funcionamento inadequado, não funcionamento e outros.

O prazo máximo de resposta do caso será de 7 (sete) dias corridos, a partir do recebimento da reclamação.

Para o atendimento em garantia, é necessário que o produtos esteja completo e na embalagem original. Os produtos não acompanham um certificado de garantia, por isso é importante sempre guardar a nota fiscal de compra para comprovar a data. Agarantia compreenderá a substituição do produto ou reparo de peças, à escolha da Travesso TOYS.

1. Agarantia será invalidade se:

- O produto for utilizado de maneira irregular ou inadequada às especificações técnicas e às recomendações de uso;
- O produto tiver sido objeto de mau uso, maus tratos, descuidos, inclusive quanto ao tipo/local de uso e/ou armazenagem, descuidos de limpeza, danos causados por acidentes, sinistros, quedas, etc;
- O produto tiver sido submetido a consertos, sem o expresso conhecimento e consentimento da Travesso TOYS;
- O produto for utilizado comercialmente ou em uso coletivo; O produto tiver sido adquirido de exposição e/ou mostruário.

2. Agarantia não cobre:

- Peças e/ou componentes que tenham sido danificados em consequência de acidente de transporte, manuseio, amassamentos, inclusive aqueles resultantes de atos de efeitos e/ou por catástrofes da natureza;
- Mau uso, golpes, excesso de peso;
- Os acessórios do produto e/ou danos causados a estes;
- Remoção e transporte do produto para consertos;
- Atendimento domiciliar;
- Montagem do produto por parte da Travesso TOYS.

Observações:

- Não será considerado defeito de fabricação o desgaste normal de peças, alterações nos tratamentos de pintura, etc;
- O uso do produto deve ser restrito à faixa etária e/ou à carga máxima indicada;

A Travesso TOYS não autoriza:

1. nenhuma pessoa física, jurídica ou entidade a assumir, por conta própria, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia;
2. não autoriza, sob nenhuma hipótese, quaisquer alterações e/ou modificações do produto;
3. Se reserva o direito de colocar no mercado produto semelhante e/ou de melhor qualidade, enfim, de alterar as características gerais, técnicas e estéticas do produto, sem prévio aviso.

- Para assegurar sua garantia, apresente a Nota Fiscal de compra.
- A garantia não cobre insatisfação com o produto ou erro de compra. Para devolver um produto por arrependimento, desistência ou insatisfação de uma compra pela internet (on-line), entre em contato diretamente com o atendimento da loja onde foi realizada a compra, respeitando o prazo que é de até 7 (sete) dias corridos, a contar da data do recebimento.
- Para acionar a garantia, entre em contato com nosso Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) através do e-mail central@travessotoys.com.br relatando o ocorrido. Além disso é sempre necessário que informe o número do lote de fabricação e anexe fotos para que possamos dar um atendimento mais ágil e eficiente.
- Nós da Travesso TOYS nos comprometemos a responder ao Inmetro qualquer reclamação no prazo de 15 (quinze) dias corridos.
- Todos os processos de reclamações e devoluções são de inteira responsabilidade da direção operacional da Travesso TOYS.

Referência de Garantia: Código de Defesa do Consumidor, Lei 8078/90.