POLíTICA DE TROCA E DEVOLUÇÕES

Todos os produtos da Travesso TOYS passam pelo controle de qualidade, mas se apesar disso algum produto apresentar algum defeito, entre em contato com nosso Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) através do e-mail central@travessotoys.com.br relatando o ocorrido. Estaremos prontos para ajudá-lo, pois buscamos a melhoria contínua de nossos processos e produtos.

1. Garantia

Todos os produtos da Travesso TOYS têm garantia de 90 (noventa) dias contra vícios de fabricação contados a partir da data da compra exposta na Nota Fiscal. Para o atendimento em garantia, é necessário que o brinquedo esteja completo e na embalagem original. A garantia não cobre insatisfação com o produto ou erro de compra. Necessitando de qualquer orientação na utilização de sua garantia, consulte os TERMOS DE GARANTIA dos nossos produtos.

2. Produtos com defeito / Falta de peças

Se você adquiriu um produto da Travesso TOYS e o mesmo apresenta um defeito de fabricação ou então o item veio faltando alguma peça que compõe sua embalagem, entre em contato através do e-mail central@travessotoys.com.br e nos informe o que de fato ocorreu.

Além disso, é sempre necessário que informe o número do lote de fabricação e anexe fotos para que possamos dar um atendimento mais ágil e eficiente. Ressaltamos que o prazo para que o cliente possa se manifestar sobre um item com problemas é de 90 (noventa) dias corridos após a compra e sempre se faz necessário ter a nota fiscal do produto.

Todas as informações serão devidamente analisadas e posteriormente direcionadas a um dos passos seguintes:

a. ecolhido para análise e conserto junto a nossa assistência técnica,
b. solicitações de informações e envio da peça e/ou item faltante,
c. troca do item caso necessário.

3. Devolução por arrependimento, desistência ou insatisfação (consumidor)

Para devolver um produto por arrependimento, desistência ou insatisfação de uma compra pela internet (on-line), entre em contato diretamente com o portal de atendimento da loja onde foi realizada a compra, respeitando o prazo que é de até 7 (sete) dias corridos, a contar da data do recebimento. O produto deve ser devolvido na embalagem original, sem indícios de uso, acompanhado do manual, pedido e todos os acessórios, conforme política de cada loja.

4. De falhas sistêmicas e operacionais

Em caso de falhas sistêmicas ou operacionais que afetem o cliente/consumidor de alguma forma, a Travesso TOYS entrará em contato para avisar tanto por telefone, como por e-mail.

Observações gerais

Confira sempre o produto ao recebê-lo e qualquer problema, entre em contato imediatamente com nosso Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) através do e-mail central@travessotoys.com.br relatando o ocorrido, ou em caso de compra pela internet (on-line) entre em contato com a loja onde foi realizada a compra, que daremos todo o suporte necessário.

Nós da Travesso TOYS ficamos felizes em poder resolver sua eventual reclamação !!
É um grande prazer tê-lo como Cliente !!